



РЕКЛАМАЦИОНЕН ЛИСТ: _____

Име на фирма: БЕБЕЛ ТОЈС ЛТД ДООЕЛ Скопје
Адреса: ул. ВЛАДИМИР КОМАРОВ Бр.1А/3-36 СКОПЈЕ - АЕРОДРОМ
Поштенски број: 1000 Скопје
Матичен број: 6416969
ЕДБ: 4030008046990
E-mail: info@bebelfashion.mk
Telefon: 077 514 119

ПОПОЛНУВА КУПУВАЧ:

Име и презиме:	Адреса :
Телефон :	E-mail:
Шифра на прозводство(со цена)	Малопродажна цена:
Датум на купопродажба:	

Изјава од купувачот – опис на причината поради која би сакале да извршите рекламација на производот:

--

Барањето на купувачот во случај на рекламација вклучува (заокружете ја одбраната ставка):

1. Замена на производ за друг производ;
2. Замена на производ за ист производ;
3. Рефундирање на средства.

Купувачот е:

- Согласен датумот за рекламација да се третира, датумот кога БЕБЕЛ ТОЈС ЛТД ДООЕЛ Скопје ја примил препорачаната пратка;
- Согласен БЕБЕЛ ТОЈС ЛТД ДООЕЛ Скопје да донесе одлука по поднесената рекламација и да ја достави по електронски пат на неговата (горенаведената) email адреса, во Законски рок од 8 дена од денот на прием на рекламација;
- Согласен во случај на оправдана рекламација , договорениот рок за исполнување на барањето за рекламација да биде 1 до 5 дена од денот на приемот на рекламацијата.

Потпис на купувач:

Пополнува продавач:

Датум на прием на рекламација:

Печат и потпис на продавач:

Изјаснување за поднесената рекламација и предлог решение:

--

Датум :

Потпис комисија:

Напомена :



- Производот кој се рекламира мора да биде неоштетен, неупотребуван и со фактурата со која е добиена нарачката;
 - Ако претходните услови не се исполнети, жалбата нема да се разгледува;
 - Продавачот е должен да му одговори на клиентот, во рок од 8 дена од приемот на рекламацијата, на писмен или електронски начин.
- Одговорот на продавачот мора да содржи одлука дали жалбата е прифатена или не.

- Во случај кога барањето е одбиено како неосновано, рекламираниот производ се враќа на клиентот на адресата наведена за контакт. Доколку потрошувачот не го земе рекламираниот производ во рок од 30 дена од денот на приемот на известувањето за одбивање, продавачот е овластен да го отстрани рекламираниот производ.